



**PLAN DE CONTINGENCIA HOTEL POSADA DE LOS BUCAROS  
REDUCCIÓN DEL RIESGO DE SANEAMIENTO E HIGIENE  
PREVENCIÓN DE LA INFECCIÓN COVID - 19**

Informaremos a los huéspedes antes de su llegada ya sea de forma verbal o por escrito de las condiciones de servicio, y de las medidas preventivas establecidas para su seguridad durante el año 2020-2021.

El Hotel Posada de Los Búcaros posee un Certificado de Saneamiento, que podemos presentarle si lo solicita.

**A. ENTRADA AL LOBBY DEL HOTEL:**

1. Bandeja de acero inoxidable / Alfombra desinfectante especial para desinfectar la suela de los zapatos al ingresar a nuestras instalaciones.
2. Dispensador de gel antibacteriano.
3. Desinfección del equipaje de cada huésped a su llegada al Hotel.
4. Temperatura tomada con termómetro de cada huésped al momento del check in.
5. Control de ingreso de personas a áreas interiores del Hotel.

**B. RECEPCIÓN:**

1. Uso de pantalla protectora en la recepción del Hotel.
2. Control diario del estado de salud personal de los empleados.
3. Distanciamiento social autorizado entre empleados y clientes.
4. Uso obligatorio de mascarillas para todos los empleados y uso de guantes cuando sea necesario.
5. Uso de guantes desechables al recibir pagos o manejar dinero.
6. Desinfección de bolígrafos antes y después de su uso.
7. Desinfección de llaves de habitaciones y mandos a distancia de televisores.
8. Todo el personal femenino del Hotel Posada de Los Búcaros NO podrá utilizar; anillos, brazaletes, collares, y deben tener el cabello cuidadosamente recogido, las uñas bien cortadas y realizar cambios diarios de uniforme. El personal masculino debe tener el cabello bien cortado, las uñas bien cortadas y realizar cambios diarios de uniforme.

**C. HABITACIONES:**

1. Se garantiza la desinfección de las habitaciones.
2. Desinfección de colchas, almohadas, sábanas, edredones, edredones, toallas de baño, toallas de mano. Baño: cortina de ducha, ducha, lavabo, inodoro y gres, posterior a la salida y entrada de cada cliente. También se desinfectarán espejos, televisores, interruptores de luz, tomas de corriente y manijas de las puertas. TODAS las sábanas se lavan entre los huéspedes.
3. El personal del hotel no accederá a las habitaciones del hotel para brindar servicio con los huéspedes del hotel dentro de la habitación, con la excepción de los servicios de limpieza. El ÚNICO baño que los huéspedes pueden usar es el baño de la habitación del hotel.



#### **A. ZONAS EXTERIORES Y COMUNES**

1. Refuerzo del plan de limpieza del Hotel, así como la frecuencia y efectividad de los productos utilizados, especialmente en áreas de alto tránsito, y alto contacto, tales como; todas las superficies, interruptores de luz, pomos de puertas, barandas, sillas, mesas, salas de estar / espera y pisos.
2. Especial atención a las áreas comunes.

#### **B. PLAN DE LIMPIEZA GENERAL:**

1. Incremento de las actividades de limpieza, especialmente en las zonas de mayor contacto.
2. Ventilación diaria de las áreas en las que se encontraban los clientes.
3. Uso de productos de limpieza y desinfección en condiciones seguras.
4. Las herramientas y suministros de limpieza se desinfectarán a diario.
5. La ventilación en las habitaciones del hotel se realiza por separado.
6. Se prestará especial atención a la limpieza de paredes, pisos, techos, espejos, ventanas, muebles, todos los objetos tanto funcionales como decorativos.
7. La limpieza de los cestos de basura en las áreas comunes debe realizarse en condiciones seguras, con las bolsas de basura cerradas / selladas y luego transportadas al área de recolección de desechos.